



ZÁRUČNÝ LIST

/ POSTELE a POHOVKY /

Vážený zákazník, ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok od **slovenského** výrobcu **BENAB TRADE s.r.o.**

Záruka sa vzťahuje len na výrobok uvedený v záručnom liste a týka sa všetkých väd zistených v záručnej dobe spôsobených chybným materiálom, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Zjavné vady treba neodkladne reklamovať ihneď po prevzatí a rozbalení nábytku. Pri reklamácii treba predložiť potvrdený záručný list a pokladničný doklad (faktúru), v opačnom prípade nárok na bezplatnú opravu výrobku zaniká. Zistené vady vzniknuté v záručnej dobe uplatňujte v príslušnej predajni, kde ste výrobok zakúpili. Náklady spojené s vyslaním servisného pracovníka v prípade, že nebude zistená závada, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, znáša predajca, ktorý nárok uplatňuje.

Reklamácia sa nevzťahuje na prirodzené starnutie a opotrebovanie výrobku, a na mierny rozdiel odtieňovosti nábytkovej látky voči vzorkovníku. Pre uplatnenie reklamácie, treba uschovať obalový materiál / fóliu/ pre prípadnú prepravu výrobku na opravu !!!

PODMIENKY ZÁRUKY / bezplatná záručná oprava zaniká ak :

- výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľa
- výrobok bol mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním (deformácia čalúnenia)
- výrobok bol umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí
- výrobok bol zašpinený a neodborne vyčistený
- výrobok bol poškodený neodborným zasahovaním do konštrukcie výrobku
- výrobok nebol zmontovaný v súlade s návodom na montáž
- výrobok bol umiestnený v blízkosti tepelného zdroja
- výrobok bol vystavený priamemu slnečnému žiareniu
- výrobok bol poškodený od domácich zvierat
- výrobok bol znehodnotený nadmerným zaťažovaním ložných a sedacích plôch čalúneného nábytku – výrobky sú
- konštrukčne a materiálovo vyrábané do určitej hmotnosti, ktorú garantuje výrobca:
 - Lôžka a pohovky s lamelovými roštami – osoba do 100 kg
 - Postele a váľandy s pevnými ráhami – osoba do 100 kg
 - Rozkladacie ložné plochy sedacích súprav a pohoviek – osoba do 90 kg
- rozkladanie sedacej súpravy bolo neprimerane zaťažované
- područky sedacích súprav boli používané ako sedáky a následne zdeformované
- výrobok bol znehodnotený nevhodným zaťažovaním čalúnenia (skákanie hlavne detí – použité ako trampolína)
- ak spotrebiteľ otvára lôžkové časti nesprávnym spôsobom a tým došlo k ich poškodeniu /lôžková časť pri výklopnom prevedení sa zdvíha vždy v strede roštu, pri polohovacím prevedení je potrebné používať popruhy/ !!!

Pri vybavovaní reklamácií sa postupuje podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa v znení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 264/2006 Z.z.

Na výrobok sa poskytuje **2 ročná** záruka.

NÁVOD NA OŠETROVANIE A ÚDRŽBU NÁBYTKU (SK)

Čalúnenie zbavujeme povrchového prachu vysávačom alebo jemnou kefou. Miestne zaľahnutý vlas vyrovnáte mäkkou kefou. Čalúnený nábytok nevyklepávajte! Nemastné škvrny ľahko odstránite vlhkou handričkou namočenou v mydlovej vode alebo v neutrálnom saponáte. Potom vysušíť tampónom z bavlny (vatou). Mastné škvrny vyčistíte vlhkou bielou handričkou namočenou vo vlažnej vode s neutrálnym saponátom. Nedoporučujeme mokré čistenie, ktoré by vsiaklo hlbšie do čalúnenia. Po čistení poťah vykartáčovať v smere vlasu. Poťahová látka je citlivá na poškodenie ostrými predmetmi (zipsy, cvoky, spony, tvrdé kefy) a na oder na hranách nábytku.

Drevené lakované časti ošetrujeme bežnými prípravkami na drevo, napr. Pronto, Opti a pod.

UPOZORNENIE: Čalúnený nábytok a jeho drevené časti nikdy nečistíme rozpúšťadlami (riedidlo, trichlóretylén, benzín, acetón, lieh a pod.) !!!

NIKDY látku neodierajte ostrou kefkou, ani ostrými predmetmi ! Neprať ! Nežehliť !

Pri dodržiavaní uvedených zásad Vám bude výrobok dlho slúžiť k Vašej spokojnosti.

PREVENCIA:

- Látka je citlivá na poškodenie ostrými predmetmi (zipsy, spony, cvoky) a na miestne odretie, zvlášť na hranách nábytku. Venujte zvýšenú pozornosť pri presúvaní a sťahovaní nábytku.
- Chráňte pred priamym pôsobením intenzívneho tepelného zdroja a pred priamym slnečným žiarením – doporučujeme používať závesy, žalúzie, markízy a pod., inak látka môže vyblednúť.

ČISTENIE:

Tepovaním

- Znečistené škrvny čistíme slabým roztokom mydla alebo neutrálneho prášku (napr. na vlnu), zaschnuté škrvny zľahka navlhčíme a potom utierame mäkkou čistou utierkou podľa vyššej uvedenej zásady.
- Komplexné čistenie prevádzať neutrálnou suchou penou, najprv vyskúšať na malom kúsku kvôli farebným zmenám.
- Nedoporučujeme mokré čistenie.
- Neprať a nežehliť!
- **Nepoužívať žiadne chemické riedidlá (riedidlá, acetón, benzín), nedoporučujeme ani lieh, ktorý môže narušiť akrylátové spojivo.**

POŤAHOVÉ LÁTKY	ZLOŽENIE v %			
	Bavlna BA	Polyester PES	Viskóza VS	Panacryl PAN
-				
DIABLO, LONDON, SAWANA	25	40		35
-				
FLER, TANZANIA,		50		50
MONACO	18	45		37
IMOLA, MONZA, GARDA, SIENA	45	55		
ALISA		67	2	31
ČAJKA, VENTO, GUSTO, BERTA, EKO Koža, MONACO, MICROSTAR, MICROSTAR COOR, ALA, RITO, MILTON, KARO, NEW YORK, NOVINY, TOM, IDA, EVA, BAHRIA SABINA, MAY, AZUCAR, JAYA, CITY, CHICO		100		
BOSS				100
-				
-				
-				
-				

Poťahová látka neuvedená v zozname je z toho dôvodu, že je zaradená len dočasne, poťahová látka je výbehová, alebo je použitá v jednorazových akciách. Pri ošetrovaní sa riadte nižšie uvedeným postupom. Informácie o zložení poťahovej látky Vám radi poskytneme na tel. č. 00421/0/52 452 2006.

Spôsob ošetrovania:

Len tepovaním suchou penou !!!



Názov výrobku:

Adresa predajcu:

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predávajúceho:

Meno, adresa a podpis zákazníka:

Dátum reklamácie:

Dôvod reklamácie:

Záručný a pozáručný servis: BENAB TRADE s.r.o., Zochova 1667/22, 06001 Kežmarok, SLOVENSKO,

Office: Slavkovská 51 b, 06001 Kežmarok, SLOVENSKO, tel. 00421/0/52 452 2006, 0907 207 503, 0907 923 241

e-mail: benab@benab.sk, reklamačné oddelenie: 0905 540 675, reklamacne@benab.sk, web.: www.benab.sk

Výstupnú kontrolu výrobku vykonal: Ľubomír Kredatus a Marcel Slodičák / oddelenie výroby /