



ZÁRUČNÝ LIST

/ MATRACE /

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si zakúpili matrac od **slovenského** výrobcu **BENAB TRADE s.r.o.**

Zdravotné matrace v našej kolekcii zodpovedajú najprísnejším požiadavkám na hygienu lôžka, sú dlhodobo testované a vyrábané z výhradne certifikovaných a zdravotne nezávadných materiálov. Zodpovedajú najprísnejším požiadavkám na hygienu, kvalitu, komfort, funkčnosť lôžka a významne prispievajú k celkovej regenerácii organizmu počas spánku.

Rozdelenie matracov a vhodné použitie roštov:

- pružinové, taštičkové - určené na pevný podklad, medzera medzi latami na rošte max. 6cm
- penové - určené na použitie s predpäťými lamelovými roštami medzera medzi lamelami na rošte 6cm
- penové matrace o hrúbke 16 a viac centimetrov, je možné použiť aj na rovnom, pevnom podklade medzera medzi latami na rošte max. 6cm

Návod na použitie:

Matrace sú výhradne určené pre lôžka a nie sú vhodné ako časti prevažne používané na sedenie. Aby sa zachovala tvarová stálosť matraca doporučujeme, aby matrac bol vložený do postele, kde výška bočnic je min. 40% z hrúbky matraca a max. 60%. Pri položení hrubých pružinových matracov do postele bez bočnic, dochádza k trvalým deformáciám!

Výrobca zakazuje:

Použitie matracov na iný podklad, ako je to určené pre daný druh – pozri základné rozdelenie matracov. Umiesťovať výrobok v blízkosti tepelného zdroja a vystavením priamemu slnečnému žiareniu. Akékoľvek ohýbanie matracov s pružinovým jadrom a penových matracov nad rámec povoleného uhla 35 stupňov. Vysávanie matracov silným vysávačom, mohlo by dôjsť k vyťahovaniu vlákien klimatizačnej vrstvy. Mechanické prášenie matracov. Poťah matraca neodierajte ostrou kefou, ani ostrými predmetmi. Používanie matracov v nadmerne vlhkom prostredí a ich ukladanie na nepriechodný podklad. Skákanie po matracoch.

Výrobca odporúča:

Pravidelné vetranie matracov na vzduchu, nie na priamom slnku. Matrac otáčať ak je špecifikovaný ako matrac obojstranný, zvýši sa tým životnosť matraca a kvalita spánku. Matrace používať výlučne s prestieradlom - zvýšite hygienu matraca, obmedzíte živnú pôdu pre roztoče a predĺžite životnosť povrchových textílií.

Údržba matracov:

Čistenie matracov je možné len v súlade so symbolmi uvedenými na vištej etikete. V prípade navlhnutého povrchu je nutné jeho dôkladné vysušenie na vzduchu. Pri dodržiavaní uvedených zásad Vám bude výrobok dlho slúžiť k Vašej spokojnosti.

Výrobok bol pred expedíciou z výrobného závodu riadne prekontrolovaný, vyskúšaný a spĺňa po stránke konštrukčnej a kvalitatívnej všetky stanovené kritériá.

Výrobca na uvedený výrobok poskytuje nasledovné záruky:

6 rokov od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:
PANTERA COCO S1000

5 rokov od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:
BENSON LTX, COSMONOVA S2000, DELTA FLEX, EPSILON LTX S2000, FIVE STAR, GOLD MEMORY SOJA, LATEXO S1000, MULTI S7, PHOENIX VISCOOL S2000, RED MOON ANTIBACTERIAL

4 roky od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:
ORTHOPEDIC S1000

3 roky od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:
AUSTIN, BAMBINO ECO, BAMBINO LATEX, COLUMBIA VISCOOL, ERGOMAX, FLORA BIO PLUS, FYZIO PLUS, FYZIO TAŠTIČKOVÝ, GOLDEN VISCO, KING, LONDON, LOREDO NATURAL, MEDICAL PREMIUM S2, MEDICAL VISCO S3, MONACO, OCEANA XXL, OMEGA FLEX, OTARIO, SEVEN ZONE ERGONOMIC, TAMPA, TOPPER LATEX H5, TOPPER SOFT, TOPPER VISCO H5, TOPPER VISCOOL & HORSE, VICTORIA, VISCO LTX, VISCO PLUS, ZERO HARD, ZERO

Všeobecne o záruke:

Záruka sa vzťahuje len na výrobok uvedený v záručnom liste a týka sa všetkých väd zistených v záručnej dobe spôsobených chybným materiálom, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Zjavné vady treba neodkladne reklamovať ihneď po prevzatí a rozbalení výrobku. Pri reklamácii treba predložiť potvrdený záručný list a pokladničný doklad (faktúru), v opačnom prípade nárok na bezplatnú opravu výrobku zaniká. Zistené vady vzniknuté v záručnej dobe uplatňujte v príslušnej predajni, kde ste výrobok zakúpili.

Pre uplatnenie reklamácie, treba uschovať obalový materiál /fóliu/ pre prípadnú prepravu výrobku na opravu !!!

Za preženie matraca sa podľa ČSN 91 1004 považuje zmena výšky čalúnenia väčšia ako 13%, alebo zmena celkovej deformácie väčšej ako 35% celkovej výšky matraca. Všetky použité materiály počas používania prirodzene starnú a môžu meniť svoju tuhosť a pružnosť, preto zmena týchto parametrov nie je dôvodom na reklamáciu. tzv. žmolkovanie látky je prirodzeným znakom používania matracov a nie je dôvodom výrobok reklamovať.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie, ku ktorému došlo hrubým, alebo neodborným používaním, prípadne nedodržaním pokynov uvedených v návode na použitie.

Ak výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľa, alebo zlým skladovaním. Ak bol zašpinený a následne neodborne vyčistený.

Matrace sa nesmú používať v nadmerne vlhkom prostredí, alebo ukladať na nepriedušný podklad. Matrace je nutné pravidelne vetrať a matrace špecifikované ako matrace obojstranné je potrebné rovnomerne otáčať. Pleseň je dôsledkom nesprávneho vetrania matraca a preto nie je dôvodom k uplatneniu reklamácie výrobku.

Po posúdení opodstatnenosti predmetu reklamácie bude vada odstránená príslušným spôsobom v zákonnej lehote.

Tolerancia výrobných rozmerov je $\pm 1\%$ zo šírky a dĺžky, tolerancia hrúbky matraca je $\pm 1\text{cm}$ z výšky matraca, meraná v strede matraca a nie na jeho okraji.

Z hygienických dôvodov prijímame do opravy len čisté a riadne zabalené výrobky. Záručné podmienky neplatia pre matrace znečistené močom, krvou a podobne.

Pre bezproblémové a rýchle vybavenie reklamácie je nutné, aby zákazník pri uplatnení svojich požiadaviek, uviedol svoje tel. číslo a dobu, kedy je možné závalu obhliadnuť. Ak tak nevykoná na mieste, je povinný výrobok doniesť do predajne kde bol zakúpený, aby po posúdení predajcom bolo možné začať reklamačné konanie. Vytvorená fotodokumentácia reklamovaného výrobku zákazníkom, urýchli vybavenie. V prípade reklamácie prosíme kontaktujte Vášho predajcu, prípadne sa informujte u výrobcu. Nasledovné informácie prosíme vypísať podľa výrobného štítku výrobku:

Názov a rozmer výrobku:

Adresa predajcu:

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predávajúceho:

Meno, adresa a podpis zákazníka:

Dátum reklamácie:

Dôvod reklamácie:

Záručný a pozáručný servis:

BENAB TRADE s.r.o., Zochova 1667/22, 06001 Kežmarok, **SLOVENSKO**, Office: Slavkovská 51 b, 06001 Kežmarok, SLOVENSKO

tel. +421 (0)52 452 2006, +421 (0)907 207 503, +421 (0)907 923 241

e-mail: benab@benab.sk, **reklamačné oddelenie:** 0905 540 675, reklamacne@benab.sk, web.: www.benab.sk

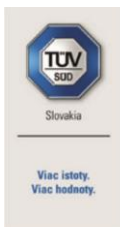
Výstupnú kontrolu výrobku vykonal: Ľubomír Kredatus / Lukáš Brojer / oddelenie výroby /

POŤAH / TEXTILE: WOOLLIFE - 30% VLNA, 70% PES
SILVER - 7% SIM, 30% VISKOZA, 70% PES, MEDICOTT
silver - 38% POLYAMID, 34% BAVLNA, 28% POLYESTER,
CARBON - 1% CARBON, 29% VISKOZA, 70% PES
SANITIZED - 100% PES / PUR, ALOE VERA - 100% PES
CHLOE aktiv - 100 % POLYESTER, TENCEL - 38%
LYOCELL, 37% POLYAMID, 25% POLYESTER

VÝPLŇ / FILLING - 100% POLYESTER



MATRAC VETRAJTE A OTÁČAJTE 4x ROČNE V ŠTYROCH SMEROCH / POLOHÁCH, AK JE ŠPECIFIKOVANÝ AKO MATRAC OBOJSTRANNÝ. PREDĹŽITE TÝM ŽIVOTNOSŤ MATRACA A ZVÝŠITE KVALITU SPÁNKU !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!



Spoločnosť **BENAB TRADE s.r.o.** je jeden z mála výrobcov zdravotných matracov, ktorý je držiteľom medzinárodného certifikátu kvality **TUV ISO 9001**. Certifikačným auditom deklaruje a preukazuje schopnosť dodržiavania pravidiel systému manažérstva kvality a schopnosť trvalého poskytovania výrobkov, ktoré spĺňajú požiadavky našich zákazníkov v príslušných normách a predpisoch od vývoja, cez spracovanie až po následný predaj spotrebiteľovi.

